

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI – JUN 2025**

Three parallel white lines of varying lengths are positioned diagonally in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Perserahan Urusniaga STRATA	1 Hari	1856	1856	100%	Selesai dilaksanakan dalam tempoh 1 hari.
2	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga STRATA	7 Hari	618	618	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 7 hari.
3	Permohonan Carian Rasmi / Persendirian STRATA	1 Hari	5288	5288	100%	Selesai dilaksanakan dalam tempoh 1 hari.
4	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik - STRATA	3 Hari	46	46	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 3 hari.
5	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	16	16	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 6 bulan.
6	Permohonan Kebenaran Pindahmilik & Gadaian	14 Hari	2783	2783	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 14 hari.

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
7	Permohonan mendapatkan tarikh siasatan pertama Seksyen 261 Kanun Tanah Negara.	2 Bulan	117	117	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 2 bulan.
8	Permohonan Untuk Mendapatkan Perintah Jual Tanah Seksyen 263 Kanun Tanah Negara.	6 Bulan	50	50	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 6 bulan.

PERATUS PENCAPAIAN : 100%